

求人情報

■初任給 年俸300~500万円  
 ■福利厚生 昇給年1回、賞与年2回(6月、12月)、社会保険完備、通勤費支給(月2万円定額支給)、研修制度、試用期間6ヵ月/同条件、11月末までの入社の方/入社祝い金8万円支給  
 ■休日休暇 完全週休2日制(シフト制)  
 ※入社後しばらくは土・日曜休

み、将来的に業務内容によっては土・日曜以外になる可能性も有。祝日、年次有給休暇(10日以上)  
 ■職種 コールセンター  
 ■インターンシップ受け入れ なし  
 ■大学生アルバイト受け入れ なし  
 ■採用担当者連絡先 E-mail / jonathan.sondakh@alorica.com



▲自社採用ページはコチラ  
**マイナビあり**  
**リクナビあり**

■設立 2016年12月  
 ■代表 ルーカスオリバーフロスト  
 ■資本金 100万円  
 ■従業員数 150人 (男75人/女75人)

〒980-0011  
 仙台市青葉区上杉1-6-6  
 イースタンビル9F  
 TEL/022-796-8806  
 FAX/022-796-8943  
<https://www.alorica.com/>



1 自由な服装や髪形などスタッフの個性を活かした就業スタイルも外資系企業の大きな魅力だ。2 スタッフとのコミュニケーションを高めるためリーダーやマネージャー同士も連携。3 「顔が見えない分、会話の温度を大切に、適切な対応を心がけています」と語る女性スタッフの大越さん。4 3Pの企業理念を背景に立つ押野シニアマネージャーと上尾オペレーションマネージャー。5 壁の色彩も鮮やかな8Fに位置するウェイトニングルーム。6 四半期ごとに行われているパーティ企画。2018年秋はピザパーティを開催。7 メインの会議室としても使われているゲストルーム。8 ピザを食べながら笑顔の花を咲かせるスタッフたち。9 普段は顔を合わせることもないスタッフとのコミュニケーションもとれる夏の「七夕パーティ」。

Passion、Performance、Possibilities  
 ニーズを超えるソリューションを提供



宮城をリードする注目企業を紹介する  
 フリーマガジン版「みやぎで働く!」2018年度版は  
 県内の大学・図書館等で配布中!!



S-style  
**みやぎで働く!**  
 vol.18

宮城の企業と就活者をつなぐ  
 “地元でキャリアをはじめ、ための  
 S-styleのお仕事紹介。

世界17カ国147地域で  
 BPOサービスを展開

電話、メール、チャットなどのウェブサービスを使ったカスタマーケアサポートやテクニカルサポート、ITサービスの活用したバックオフィスのアウトソーシング全般といったコールセンター業務を手がけている「Alorica Japan」。

従業員数は本社のあるアメリカを中心に10万人以上。世界17カ国、147地域でビジネスを展開するグローバル企業だ。Passion(情熱)、Performance(実績)、Possibilities(可能性)の3Pを企業理念とし、クライアントのニーズを超える成果を届けている。「幅広い業種をサポートすることで、1つの業種が不振に陥っても、他業種で業績をカバーできます。また、ある業種で得られたケーススタディを他の業種にソリューションとして展開できることも弊社の強みです」と上尾純一クライアントサービスオペレーションマネージャーは語る。日本への初進出となった仙台支社は2018年1月15日開設。従業員数は150名。全員が正社員として雇用されている。業務は大手PCメーカーのサポートなどをワンストップで対応。デスクトップやノートパソコン、モニターやプリンターなどの周辺機器全体を電話やメールを介して技術的にサポートしているほか、修理の手配といった非技術的なサポートも行っている。

キャリアアップを実現  
 女性も働きやすい環境

今後3年間で300名規模へのスタッフ拡充を目指している仙台支社。働くうえで大きな魅力といえるのが、キャリアアップのチャンスが豊富なこと。「今まさに成長を遂げているダイナミックな環境の中で、ほぼ全員が同じスタートラインにいます。今後埋もれていかねばならないポジションも多いため、キャリアアップを望むことが可能です」(押野圭三シニアマネージャー)。グローバルな展開をしている企業だけに海外では女性管理職が半数を占めており、この日本においても、女性がより働きやすい仕事と家庭の両立が可能な職場環境作りが注力している。また、全社員が笑顔で集う年2回開催の七夕やクリスマスパーティー、キックオフイベントなどコミュニケーションを図る機会も充実。「コミュニケーションに対する能力、意欲のある方なら大歓迎です。トレーニングを積み、6週間後業務に就けますので経験の有無は問いません。情熱を持って一緒に仕事に臨みましょう」と押野シニアマネージャーは笑顔で話す。