



会社に入社して、 一番やりがいを感じたことは？

先輩インタビュー

お客さまにまた来たいと思って いただける接客を目指しています

人と関わる仕事がしたいと思い入社しました。入社後は基本の接客マナーから商品知識などを学びましたが、その際は、店舗の先輩スタッフや本部の教育担当の方に丁寧に教えてもらいました。料金プランやサービスは複雑なところもあるので、自分が説明したこと「なるほど」「わかりやすい」と理解してもらえたときが一番嬉しいです。お客さまの不安や疑問を解消し、最後に笑顔で帰っていく姿を見るとやりがいを感じます。最近は、重要な商材の担当者なども任されるようになったので、将来は店舗運営する店長になって会社に貢献したいです。



周りの先輩が丁寧に
教えてくれます



profile
【名前】加藤 美波 【在籍年数】3年9ヵ月
【配属】auショップ古川大宮店

1『auショップ 古川大宮』は落ち着いた内装とゆったりとしたレイアウトがくつろぎを感じさせる。2分からないことは、いつでも先輩スタッフが丁寧に教えてくれる。3大崎市民病院のすぐ近くに立つ『ドコモショップ古川南店』。アフターサービスにも力を入れており定期的にスマホ教室を開催している。4『auショップ 古川大宮』の待ち合いスペースの隣に設けられたキッズコーナー。小さな子ども連れも安心して来店できる。5『ドコモショップ古川南店』の接客風景。老若男女が訪れるとあって誰にでも分かりやすい説明を心がけている。6『auショップ 古川大宮』。チームワークを大切にする職場の雰囲気がスタッフの和やかな笑顔を生む。

会社情報

■設立 1985年2月
■代表 小林 清男
■資本金 5,000万円
■従業員数 294人(男90人/女204人)

〒989-6101
大崎市古川福浦3-1-37
TEL/0229-24-2406
FAX/0229-23-8383
<https://www.yamase-net.co.jp/>

求人情報

■初任給 180,000円～
■福利厚生 社宅、食堂、社会保険、労働保険、退職金などあり。昇給・昇格(7月)、賞与(7月・12月)
■休日休暇 月9日(シフト制)、2019年度 実績112日
■職種 販売接客
■インターンシップ受け入れ/あり ■大学生アルバイト受け入れ/あり
■採用担当者連絡先/TEL090-3756-9430
✉ yae.hayasaka-f@ae.auone-net.jp

CORPORATE RESEARCH

☒ 会社案内請求
☒ 自社説明会
☒ 会社見学

採用までの流れ

- ① エントリー
- ② 会社説明会または
合同企業説明会参加
- ③ 一次選考(SPI、面接 ※予定)
- ④ 二次選考(面接 ※予定)
- ⑤ 内定

採用ページはコチラから



マイナビ リクナビ

ヤマセエレクトロニクス株式会社

製造業・情報通信業

地域に根ざしたサービスで 快適なモバイルライフをサポート

キャリアショップを
県内7店舗で展開

電子機器の製造を中心に事業を展開する『ヤマセグループ』は県内4社8工場を有し、開発から製品完成までの一貫生産体制を強みに成長・発展を続けてきた。『ヤマセエレクトロニクス株式会社』はヤマセグループの基幹工場として1985年に設立。以来、確かな技術力で基板実装からユニット組立を中心としたモノづくりに取り組んできた。

そして携帯電話が普及して間もない1993年、『東北セラー電話株式会社』(au)の販売代理店としていち早く携帯電話事業に参入し、2006年に携帯電話販売を行う情報通信事業部を開設した。現在は古川、石巻、築館、角田、亘理でauショップ6店舗、古川でドコモショップ1店舗を運営。「地域に根ざしたサービスこそがお客さまの豊かな暮らしに役立つ」という考えのもと、地域密着型の愛される店づくりを行い、多様化するモバイルライフをサポートしている。

きめ細かな研修体制で
一歩ずつスキルアップ

主な仕事内容は携帯電話・スマートフォン・タブレットの販売や各種手続き、操作案内、アフターサービス。入社後は、接客マナーや商品・サービスを学ぶ座学研修からスタートし、トレーナーを務める先輩社員のOJT研修を通して一つずつ実務を覚えていく。

キャリアの研修も充実しており、知識や接客スキルに合った資格認定制度に合格すると資格手当が支給されるのでモチベーションを保って働くことができる。さらに経験と実績を重ねてマネージャー・副店長・店長を目指すことも可能だ。

社員の平均年齢はほとんどの店舗が20代と若く、職場は明るく活気に満ちている。「従業員第二」の社風なので希望勤務地は100%叶うほか、希望休制度、産休・育休制度、復職後の時短勤務など、男女問わず長く活躍できる環境が整っている。ここでも「ありがとう」の言葉を励みに接客のプロを目指すだろう。