

採用データ

■ 初任給

222,000円

■ 福利厚生

社会保険完備、確定拠出年金制度、社内表彰制度、社内教育研修制度、資格取得支援制度、ステップアップ休暇制度、出産・育児支援制度、契約保養施設、リフレッシュルームあり、個人ロッカーあり、提携保育所あり、配属先転居時の費用補助あり、交通費支給、出張手当、家賃補助、育児休暇、産後休暇、特別休暇、産業医、資格取得手当、企業型確定拠出年金(401k)、キューアンドエーグループ共済会、NECグループ団体保険制度

■ 休日休暇

完全週休2日制、ステップアップ休暇、年末年始休暇、特別休暇(慶弔/天災事変/転勤)、産前産後休暇、育児休業、子の看護休暇、介護休業、介護休暇など
※年間休日126日

■ 採用担当者連絡先

TEL.03-4332-1595(椎名)

✉ jin-edu@qag.jp

✉ 募 集 職 種

総合職

キューアンドエーのここに注目!

- ・社員が成長できる仕組みが整う
- ・社内表彰制度でモチベーションUP
- ・本店を仙台に移し、地域貢献にも積極的

会社情報

- 設 立 1997年7月
- 代 表 野村 勇人
- 資 本 金 8億9,740万円
- 従業員数 1,376人
(男716人/女660人)
※2024年6月現在

〒980-0811
仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー
TEL/022-212-6221
FAX/022-221-8931

採用ページ
(自社HP)



- ①県内企業の課題を解決する「地方共創研修」を実施。
- ②「サイバー防犯ボランティア活動」が評価され、宮城県警察より感謝状も。
- ③年に一度、全国拠点の電話応対を競う「オペレーターコンテスト」。
- ④女子バレーボールチーム「リガレ仙台」の雇用スポンサーでもあり、社員選手も活躍中。
- ⑤命名権取得により利府町の宮城スタジアムは『キューアンドエースタジアムみやぎ』に。

数字で見るキューアンドエー

働きやすさをデータでチェックしよう!

月平均残業時間

10.4h

※2024年実績

年間休日

126日

※2024年実績

有給休暇取得率

79%

※2024年実績

男女比率

男性 52% 女性 48%

※2024年実績

サービス

キューアンドエー 株式会社



社員への敬意を込めたグループメッセージ「あなたをささえる わたしのこえて」

ICTスキルとサポートマンシップで地域や企業のDX化を推進

東京から仙台へ本店を移転
宮城の地域貢献に力を注ぐ

『キューアンドエー』は、コンタクトセンター、DX関連、フィールドサポートという3つの事業を柱とするICTサポート企業だ。コンタクトセンターはクライアントの「問い合わせ」業務を引き受け、電話・電子メール・チャット・AIなどを介した非対面による顧客とのコミュニケーションサポートを行う。DX関連は、企業の課題を分析してデジタル変革するDXコンサルティングや、デジタルマーケティングを駆使したセールス支援を行っている。フィールドサポートは企業や個人を訪問し、パソコンやスマートフォンやタブレット端末の設定サービスなどを提供。デジタル時代の恩恵を社会の隅々までワンストップで届けられる伴走支援が強みだ。

2023年に東京から仙台に本店を移転し、2025年には仙台拠点開設20周年を迎える。県内4拠点を軸に、地元企業の課題を地元人材でサポートする「ビジネスの地産地消」を掲げ、地域貢献にも力を注ぐ。

学びと挑戦の機会多数
働きがいNo.1を目指す

テクニカルサポートを得意とする同社だが、社員の多くが文系出身。スキルギャップを埋め、一人ひとりが活躍できる理由は手厚い人材育成にある。入社直後は6カ月間の新卒研修を行うほか、本配属後もチームの業務内容に則した研修を実施。ビジネススキルとデジタルスキルの両方を習得できる。

そのほかにも2泊3日でフィールドワークを行い、宮城の地元企業の課題解決を行う「地方共創研修」を実施するなど、さまざまな学びの機会を設けている。そして修得したスキルを発揮し、ポジションアップできる機会が多いのもポイント。社内では数十ものコンタクトセンターを運営しており、男女を問わず若いうちからマネジメンのキャリアを積めるのも魅力だ。

また年に一度「全社表彰」として、全国の拠点からチーム・個人の優れた取り組みを表彰するイベントも開催。サポート企業だからこそ、社員が生き生きと働ける充実の支援体制が整っている。